

# Uppföljning Trafikförsörjningsprogram Jämtlands Län 2021–2026

KTN 30 2026

# Sammanfattning/bakgrund

I februari 2021 antog regionfullmäktige Trafikförsörjningsprogram Jämtlands län 2021 – 2026 (RUN/287/2019). Trafikförsörjningsprogrammet visar mål och inriktning för hur kollektivtrafiken länet ska utvecklas på sikt. Programmet innehåller ett antal strategier och prioriterade åtgärder som ska leda i riktning mot målen.

I december 2021 beslutade regionala utvecklingsnämnden en handlingsplan (RUN/520/2021) för att omhänderta ambitionerna i trafikförsörjningsprogrammet. Denna rapport innehåller en uppföljning av de insatser som fastställts i handlingsplanen.

Uppföljning Trafikförsörjningsprogram Jämtlands län 2021-2026  
Dnr KTN/30/2026

Handläggare  
Mattias Johansson  
Kollektivtrafik

Region Jämtland Härjedalen Box  
654, 831 27 Östersund  
[www.regionjh.se](http://www.regionjh.se)

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

SAMMANFATTNING/BAKGRUND .....	1
1 INLEDNING .....	3
1.1 Omvärld och bakgrund .....	4
1.2 Mål och strategier .....	4
1.3 Översiktlig statusredovisning .....	5
1.4 Läsanvisning .....	5
2 RESENÄREN I FOKUS .....	6
2.1 Kampanjer och påverkansarbete .....	6
2.2 Produkter, biljetter och försäljning .....	6
3 INTEGRERA KOLLEKTIVTRAFIKEN I SAMHÄLLSPLANERINGEN .....	8
3.1 Östersundslänken .....	8
3.2 Samverkan .....	8
4 DRANYTTA AV DIGITALISERINGENS MÖJLIGHETER .....	9
4.1 Framtidens biljett- och betalsystem .....	9
5 UTVECKLA UTBUDET I DE STARKA REGIONALA STRÅKEN .....	10
5.1 Linje och utbudsanalys .....	10
5.2 Översyn av stormstråken och utvecklande bytesnoder .....	10
5.3 Mittstråket .....	11
5.4 Tågvision Norrtåg .....	11
6 UTVECKLING AV STADSTRAFIKEN I ÖSTERSUND .....	12
6.1 Stadstrafik Östersund .....	12
7 UTVECKLA RESMÖJLIGHETER UTANFÖR STORMSTRÅKEN OCH VÅGA TESTA INNOVATIVA LÖSNINGAR .....	13
7.1 Delad mobilitet för landsbygd .....	13
8 ÖKA TILLGÄNGLIGHETEN TILL OCH INOM KOLLEKTIVTRAFIKEN .....	13
8.1 Strategiskt arbete kring tillgänglig kollektivtrafik .....	13
8.2 Anpassning av hållplatser och bytespunkter .....	14
9 VÄLJ RÄTT DRIVMEDEL .....	14
9.1 Successivt införande av emissionsfri busstrafik .....	14
9.2 Strategiskt val kring drivmedel .....	15
10 FOKUS PÅ KOMMANDE TRAFIKUPPHANDLINGAR – KRAVSTÄLLNING OCH UPPFÖLJNING .....	15
10.1 Analys inför trafikupphandlingar och genomförande .....	15
10.2 Utvecklad avtalsuppföljning .....	16

# 1 Inledning

## 1.1 Omvärld och bakgrund

Under 2025 präglades samhället fortsatt av effekterna från tidigare års omställningar efter pandemin. Många beteendeförändringar som etablerades under pandemin – inte minst distansarbete – har blivit en del av det nya normala. Detta påverkar fortfarande kollektivtrafikens resmönster, även om effekterna gradvis minskar.

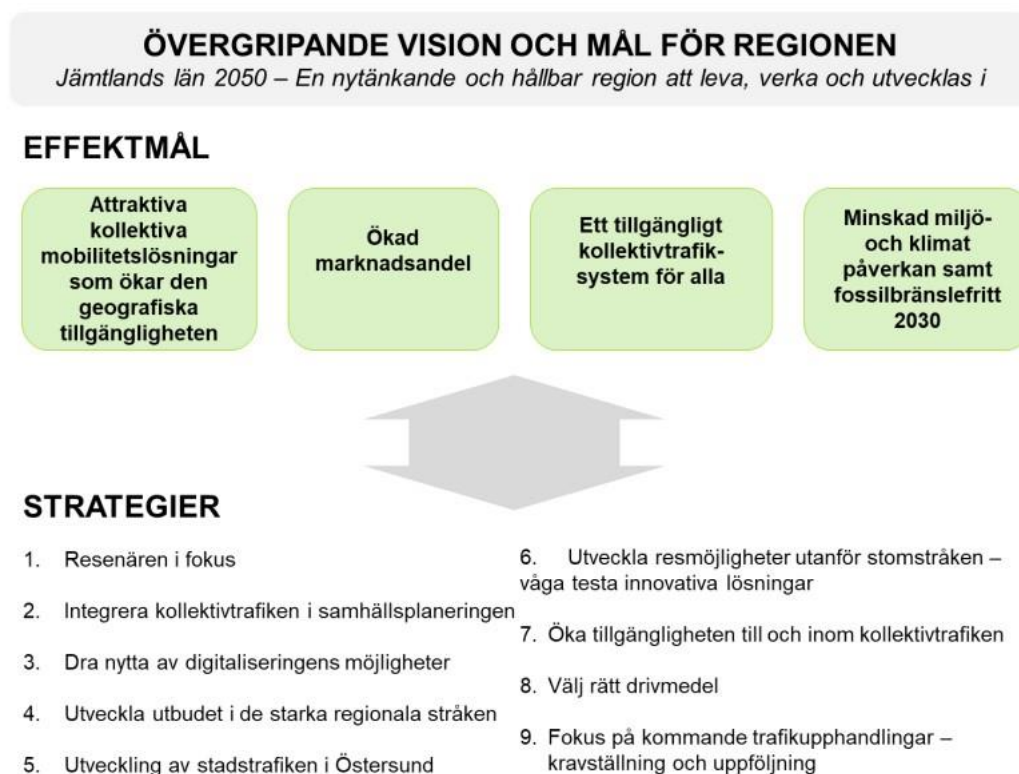
Den geopolitiska oron, med den fortsatta konflikten mellan Ryssland och Ukraina, påverkar världsekonomin, även om energimarknaderna stabiliserats något jämfört med de kraftiga prisökningarna under krigets inledning. Under året har priset på drivmedel sjunkit, vilket har varit positivt för kollektivtrafikens kostnadsutveckling.

Styrräntan har legat kvar på en relativt hög nivå för att motverka inflationen, vilket påverkar både kollektivtrafikens ekonomi och hushållens köpkraft. I detta sammanhang kan kollektivtrafiken utgöra ett mer ekonomiskt hållbart alternativ till bilen.

Resandet och intäkterna inom kollektivtrafiken har fortsatt att utvecklas i positiv riktning. Trots det är de ekonomiska utmaningarna för Region Jämtland Härjedalen, liksom för de flesta regioner och kommuner i landet, fortsatt mycket stora.

## 1.2 Mål och strategier

I trafikförsörjningsprogrammet beskrivs följande mål och strategier för kollektivtrafiken i länet.



Figur 1. I trafikförsörjningsprogrammet beskrivs följande mål och strategier för kollektivtrafiken i länet.

### 1.3 Översiktlig statusredovisning

Datum													Kommer inte att levereras
Vers 2026-04-21													Pågår till viss del/fördröjt
													Pågår enligt plan
													Klart
<b>Strategier &amp; prioriterade åtgärder i TFP</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>							<b>Status</b>
<b>1. Resenärens fokus</b>													
Kampanjer och påverkansarbete													Pågår
Produkter, priser och försäljningskanaler													Pågår
<b>2. Integrera kollektivtrafiken i samhällsplaneringen</b>													
Östersundslänken													Pågår
Samverkan med kommunerna													Pågår
<b>3. Digitaliseringens möjligheter</b>													
Framtidens biljett och betalsystem													Pågår
<b>4. Utveckla utbudet i starka stråken</b>													
Linje- och utbudsanalys													Klar
Översyn stomstråk och utvecklade bytesnoder													Pågår
Mittstråket													Pågår
Tågstrategi Norrtåg													Klar
<b>5. Utveckling av stadstrafik Östersund</b>													
Utredning/analys inför upphandling													Klar
Planering inför trafikstart													Klar
Etablering													
<b>Strategier &amp; prioriterade åtgärder i TFP</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>							<b>Status</b>
<b>6. Resmöjligheter utanför stomstråken - innovativa lösningar</b>													
Delad mobilitet för landsbygd (Vinnova)													Klar
<b>7. Öka tillgänglighet</b>													
Åtgärdsplan för tillgänglighetsanpassning													Pågår
Anpassning av app, hemsida													Klar
Kravställning inför trafikupphandling													Klar
Inventering hållplatser													Pågår till viss del/fördröjt
Anpassning av prioriterade hållplatser													Pågår i Stadstrafiken
<b>8. Drivmedel</b>													
Införande av ytterligare elbussar i stadstrafik													Klar
Analys och krav inför upphandlingar													Klar
Projekt med Östersund kring drivmedel/biogas													Kommer inte att levereras
<b>9. Trafikupphandlingar</b>													
Analys inför trafikupphandlingar och genomförande													
Stadstrafik Östersund													Klar
Åre													Klar
Ragunda													Klar
Linje 40													Klar
Särskild kollektivtrafik													Klar
Norrtåg													Klart
Utvecklad avtalsuppföljning													Pågår

Tabell 1. Översiktlig statusredovisning.

### 1.4 Läsanvisning

Varje huvudkapitel avser en strategi enligt trafikförsörjningsprogrammet. Varje underkapitel (X.X) avser en "Insats" enligt handlingsplanen. Den kursiverade texten är "Vad" enligt handlingsplanen. Nästa rubriknivå (X.X.X) beskriver genomförda aktiviteter och pågående/kommande aktiviteter i punktform.

## 2 Resenären i fokus

### 2.1 Kampanjer och påverkansarbete

*Fokus i verksamhetens kommunikations- och kampanjarbete är att stärka en positiv bild av kollektivtrafik och genom exempel och handlande uppmärksamma fördelarna med att resa kollektivt. Ambitionen är att skapa en överflyttning från bil till hållbart resande (gång, cykel och kollektivtrafik). Verksamhetens arbete fokuserar på att det är enkelt att resa kollektivt. Plattformen för det kommunikativa arbetet är vardagligt, enkelt och igenkännande.*

#### 2.1.1 Genomförda aktiviteter

- Kampanjer och vardagliga händelser publiceras regelbundet i sociala medier – verksamheten är konsekventa med pay-offen "Vilken är din bussdag?".
- Kommunikationsinsatser med särskilt fokus på Länstrafikens nya app har genomförts.
- Under 2025 har kampanjer och informationsaktiviteter i första hand att fokuserat på införandet av det nya biljettsystemet då samtliga buskort byttes ut och det genomförs förändringar för resenärerna med att hantera sitt kort och resor via nya modulen *Mina sidor*.
- Under hösten/vintern 2025 revideras det nya stadslinjenätet i Östersund och en informationskampanj genomfördes kopplat till det.
- Informationsinsatser genomfördes under våren 2025 vid införandet av nya zoner och priser för samtliga resenärer i länet.
- Genom interna utvecklingsmedel finansierades ett biljettkontrollprojekt där två biljettkontrollanter anställdes från sommaren 2025 fram till årsskiftet. Projektet har därefter beviljats förlängning till och med den 31 maj 2026.

#### 2.1.2 Pågående och kommande aktiviteter

- Under 2026 kommer kampanjer och informationsaktiviteter i första hand att fokusera på att få fler resenärer att välja bussen som alternativ.
- I samarbete med Östersunds kommun kommer vi även ha en månads "prova på" för utvalda resenärer i syfte att få dem att välja buss som färdmedel före bil i fortsättningen.

### 2.2 Produkter, biljetter och försäljning

*Ett strategiskt arbete med översyn och utveckling av kollektivtrafikens produkter, biljettutbud, prissättning och försäljning.*

#### 2.2.1 Genomförda aktiviteter

Genomförda åtgärder 2021–2025:

- Utredning och rapport för zonindelning, biljetter och priser för den allmänna kollektivtrafiken i Jämtlands län (buss) (RS/677/2023) har genomförts.
- Nya priser och produkter infördes i stadstrafiken.
- Mobilbiljetter har integrerats i appen och läsare för mobiler har installerats i alla bussar.
- Ungdomskorten har utretts och redovisats.
- Biljettkontroller genomfördes i januari/februari 2023 med Securitas.

- Ny princip för färdtjänsttaxa har fastställts av regionfullmäktige (RS/159/2023). Länstrafikens nya app lanserades i december 2023 och under början av 2024, som den första inom Norrlandslänens samverkansavtal. Initiala prestandaproblem främst under högtrafik berodde på brister i driftsmiljön och onödig belastning. Dessa utmaningar är nu till stor del åtgärdade.

## 2.2.2 Pågående och kommande aktiviteter

Genomförda och pågående åtgärder 2025 – Arbetet har främst fokuserat på förberedelser och genomförande inför bytet av biljettsystem samt införandet av nya zoner och priser.

- Installation av ny 4G-routerutrustning för bussarnas försäljningssystem har slutförts.
- Uppdaterad hemsida ltr.se samt uppdaterad app med ny presentation av biljettutbudet.
- Lanseringen av det nya biljett- och betalsystemet enligt den nationella standarden BoB har genomförts i samarbete med Västernorrland, Västerbotten, Norrbotten, Luleå Lokaltrafik och Skellefteåbuss. I samband med detta har flera nya försäljningssystemmoduler införts: ett nytt biljettsystem för kundservice och försäljningsombud, ett nytt biljettförsäljningssystem i bussarna, den tillgänglighetsanpassade självservicekanalen Mina Sidor samt en ny skol- och företagsportal. Under året har omfattande tester, installationer, kundmigrering och kortbyte samt utveckling och utbildning inför försäljning ombord, hos ombud och för förare genomförts. Det nya systemet lanserades den 1 juni 2025 tillsammans med den nya zonindelningen och har därefter präglats av betydande driftproblem, vilket lett till tappade intäkter.
- Infört nya zoner och priser, med en ny prismodell som delar länet i nio zoner och gör biljettpriserna enklare. En seniorrabatt och studentrabatt har införts som gäller på alla biljettyper och med samma enhetliga rabattsats på 35 procent. Fortsatta förbättringar och konfiguration för nya zoner och priser har pågått, inklusive systemkonfigurationer, tester, utbyten, samt informationsinsatser och utbildning för berörda parter.
- Hantering, service och installation av befintlig biljettförsäljningshårdvara har tryggats genom ett upphandlat serviceavtal.
- Under 2025 anslöt Länstrafiken till Svensk Kollektivtrafiks studentresekoncept, vilket innebär en gemensam nationell modell för studentrabatter och ett mer enhetligt erbjudande för studerande resenärer.
- Verksamheten ser en stadig ökning av resenärer som väljer appen som försäljningskanal, vilket är helt i linje med Länstrafikens strategi.
- Utveckling av områdets BI-system och rapporteringsprocess har löpande genomförts.
- En förlikningsprocess pågår tillsammans med Norrlandslänet för införandet av det nya biljett- och försäljningssystemet, med anledning av omfattande leveransförseningar och brister i systemet.

## 3 Integrera kollektivtrafiken i samhällsplaneringen

### 3.1 Östersundslänken

*Genomförandeariktad planering för utveckling av Östersundslänken för att svara upp mot den stadsutveckling som sker i Östersund. Handlar om att skapa lösningar som svarar upp mot resenärsbehoven och ger en effektiv trafikering, även fokus kring utformning, tillgänglighet och trygghet.*

Projektet har blivit försenat då kommunen fått avslag på detaljplaner för både GIII-torg och för det tilltänkta hållplatsområdet mellan Thoméegränd och Tullgatan. Nya lösningar tas nu fram för området mellan Hamngatan och Thoméegränd. Projektet fortskrider 2026 med byggstart i Kyrkparken och sjukhuset. Projektets södra del med GIII-torg, Brunnsgänd och stationsområdes föreslås bordläggas för vidare utredning.

Kommunen har beviljats statliga medel från Trafikverket, så kallat stadsmiljöavtal, för medfinansiering av projektet.

#### 3.1.1 Genomförda aktiviteter

- Förslag till lösningar framtagna för samtliga hållplatser längs Östersundslänken.
- Medverkan i kommunens ansökan om statlig medfinansiering.
- Hållplats Jamtli färdigställdes och invigdes i november 2024.

#### 3.1.2 Pågående och kommande aktiviteter

- Fortsatt arbete med lösningar för resterande hållplatser samt väntsal.
- Praktisk trafikplanering för nytt trafikupplägg under och efter ombyggnaden av de olika hållplatserna.
- Hållplats Sjukhuset byggs om under 2025.
- Hållplats Kyrkparken byggs om under 2026.
- Fortsatt utredning och projektering om hållplatser vid Centrum, Brunnsgänd och Östersunds järnvägsstation.

### 3.2 Samverkan

*Löpande samverkan med kommuner och andra aktörer i trafik- och samhällsplaneringen, i syfte att fånga upp behov och ge kollektivtrafiken bra förutsättningar.*

Samverkansmöten genomförs kontinuerligt med alla kommuner. Där diskuteras planarbeten, byggstarter, förändringar i skolstruktur, företagsetableringar samt behov av förändringar i kollektivtrafiken. Behoven sammanställs inför kommande trafikplaner, eventuellt direkta åtgärder eller behov av kommande fördjupade "workshops" med mera. Särskilda samverkansforum finns för skolskjuts och färdtjänst samt i samband med varje trafikupphandling.



### 3.2.1 Genomförda aktiviteter

- Samrådsmöten genomförda med samtliga kommuner.
- Träffar med arbetsgivare, exempelvis SAAB och Combitech.
- Deltagit vid möten med pensionärsföreningar och stadsmiljöföreningen.
- Samrådsmöten för särskild kollektivtrafik har genomförts.
- Framtagande och beslut om årlig trafikplan.

### 3.2.2 Pågående och kommande aktiviteter

- Uppföljningsmöte med alla kommuner under vecka 37.
- Arbetet med nytt trafikförsörjningsprogram påbörjades under 2025, bred samverkan med samtliga kommuner och angränsande län med flera. Trafikförsörjningsprogrammet är ute på remiss under april och beräknas antas av nämnd och fullmäktige under oktober 2026.

## 4 Dra nytta av digitaliseringens möjligheter

### 4.1 Framtidens biljett- och betalsystem

*Utveckling av biljett- och betalsystem i samverkan med Västernorrland, Västerbotten och Norrbotten, enligt samverkansavtal mellan parterna (RUN/85/2021). Projektet omfattar uppgradering av befintliga biljett- och betalsystemet, ny resenärsapp, tillgänglighetsanpassning med mera. Projektet ger förutsättningar för ökad tillgänglighet, intäktssäkring och ett starkare varumärke.*

Projektet är omfattande och långsiktigt men har även präglats av kraftiga leveransförseningar. Nedan listas ett urval av genomförda aktiviteter.

#### 4.1.1 Genomförda aktiviteter

- Upphandling och lansering av resenärsapp.
- Upphandling och utveckling av skol- och företagsportal.
- Lansering av självserviceportalen Mina Sidor, Reseller – det nya systemet för kundservice och försäljningsombud, DriverApp – det nya biljettförsäljningssystemet i bussarna, samt en ny skol- och företagsportal.

#### 4.1.2 Genomförda och pågående insatser inför kommande aktiviteter

Under 2025 har arbetet främst omfattat genomförandet av det nya biljett- och försäljningssystemet samt lanseringen av nya zoner och priser. Parallellt har planering och förberedelser inför kommande upphandling av nytt biljett- och betalsystem påbörjats, liksom en översyn av biljettutbudet, zonindelningen och prisstrukturen.

Genomförda aktiviteter 2025:

- Förberedelser och genomförande av bytet till nytt biljettsystem i samverkan med övriga Norrlandslän samt införandet av nya zoner och priser.
- Utveckling, konfiguration och driftsättning av nya bakgrundssystem för biljett- och försäljningslösningar.
- Lansering av skol- och företagsportaler.
- Lansering av självservicekanalen *Mina Sidor*.
- Genomförd kundmigrering och kortutbyte.
- Införande av nytt återförsäljar- och kundserviceförsäljningssystem (Reseller) med fokus på driftsäkerhet, funktionalitet och utbildning.
- Implementering av ny förarapp (DriverApp).
- Installation av ny kreditkortsläsare och betallösning.
- Kommunikations- och informationsinsatser inför förändringarna under 2025.
- Omfattande testning och kvalitetssäkring inför lansering.
- Fortsatt samverkan inom Norrlandslänens gemensamma projekt för erfarenhetsutbyte och systemutveckling.
- Anpassningar av appen baserat på resenärsfeedback.

Pågående insatser:

- Planering och förberedelser inför upphandling av nytt biljett- och betalsystem.
- Översyn av biljettutbud, zoner och priser inför kommande utvecklingssteg.

## 5 Utveckla utbudet i de starka regionala stråken

### 5.1 Linje och utbudsanalys

*Linje- och utbudsanalys av kollektivtrafiken i länet som en bilaga till trafikförsörjningsprogrammet. Omfattar utvecklade planeringsprinciper och målbild kring utbudsnivåer. Bilagan uppdateras vid behov.*

#### 5.1.1 Genomförda aktiviteter

- Linje- och utbudsanalys framtagen, justeras vid behov.

### 5.2 Översyn av stormstråken och utvecklande bytesnoder

*Utveckling av kollektivtrafiken i Mittstråket, och förbättrad infrastruktur, bland annat med förstärkt koppling till Trondheim. Sker bland annat genom deltagande i Partnerskap Mittstråket.*

#### 5.2.1 Genomförda aktiviteter

- Förstärkning av trafikutbudet Östersund – Hammerdal – Strömsund verkställdes under 2023 (T23).

- Förstärkning av trafikutbudet Östersund – Ragunda genomfördes under 2024 (T24).
- Nya tågstationen i Näliden började trafikeras av Norrtåg under 2023. Under 2024 byggde Krokoms kommun om busshållplatsen intill stationen och förbättrade trafiksäkerheten på sträckan som resenärerna som byter mellan trafikslagen har. Justering av busstidtabellen genomfördes under december för att få till bättre kapacitet på de starka stråken
- Förstärkning av trafikutbudet på sträckan Östersund – Svenstavik genomfördes under 2024 (T24).
- Trafikutbudet i Åres starka stråk har utvecklats i samband med trafikstart i det nya trafikavtalet juni 2024.

### 5.2.2 Pågående och kommande aktiviteter

- Anslutningarna till tåg ses över årligen och justerats vid behov.
- Nytt trafikavtal i Ragunda och linje 40 i december 2024, trafikproduktionen utökas med cirka 10%.
- Trafiken till flyget är under utredning

## 5.3 Mittstråket

*Utveckling av kollektivtrafiken i Mittstråket, och förbättrad infrastruktur, bland annat med förstärkt koppling till Trondheim. Det sker bland annat genom deltagande i Partnerskap Mittstråket. Inriktningsbeslut finns även om att skapa en tredje tur med Norrtåg till Storlien/Trondheim (RUN/774/2020).*

### 5.3.1 Genomförda aktiviteter

- Nälidens station trafikeras från och med T23.
- Möte med SJ, Trafikverket, Jernbanedirektoratet, STF med flera genomfört.

### 5.3.2 Pågående och kommande aktiviteter

- Elektrifiering av Meråkerbanan till Trondheim, klart under T25.
- Bytespunktsutredning genomförs inom Projekt Mittstråket 2.0, inkluderar trygghetsvandringar på vissa tågstationer.
- Stationsklassificering genomförs inom Projekt Mittstråket 2.0.
- Påverkansarbete mot departement och Trafikverket angående finansiering av trafik för att få till bättre långsiktighet.

## 5.4 Tågvision Norrtåg

*Tågvision 2040 för Norrtågssystemet. Under 2021 påbörjades arbetet med en långsiktig tågstrategi för hela Norrtågssystemet, dels som ett underlag inför kommande upphandling av trafiken, dels för att gemensamt skapa en långsiktig vision om inriktning för den framtida trafiken och en långsiktig fordonsstrategi. För Jämtlands län ingick att studera trafiken på Mittbanan men också att belysa kopplingen mot Norge i samband med elektrifieringen av Meråkerbanan, koppling Östersund – Gävle, Östersund – Bräcke – Umeå samt persontrafik på Inlandsbanan.*

### 5.4.1 Genomförda aktiviteter

- Möten genomförda med Norrtåg, SJ och Trafikverket.

### 5.4.2 Pågående och kommande aktiviteter

- Fordonsupphandling av nya tåg till Norrtåg påbörjas under 2026.
- En utökning av Norrtågstrafiken i enlighet med Norrtågs vision 2040 skulle innebära en rejäl utökning av trafiken mellan både Östersund och Sundsvall samt mellan Östersund och Åre/Duved.

## 6 Utveckling av stadstrafiken i Östersund

### 6.1 Stadstrafik Östersund

Det nya trafikavtalet för tätortstrafiken i Östersund, med 100% elfordon, hade trafikstart i juni 2024. Inför upphandlingen genomfördes ett gediget utredningsarbete kring linjenät och utbud. När ett nytt oprövat linjenät väl är på plats är det sannolikt att det kommer att behöva justeras kommande år. Fortsatt analys av trafiken men också en mer genomförandeariktad planering.

#### 6.1.1 Genomförda aktiviteter

- Genomfört upphandling, tecknat avtal efter överprövning samt trafikstart i juni 2024.
- Detaljplanerat trafikupplägget i det nya linjenätet tillsammans med trafikföretaget.
- Specificerat nya bussar i samarbete med trafikföretaget.
- Leveransbesiktning av nya elbussar genomförda efter leverans.
- Finjusteringar av linjenät och trafikutbud efter trafikstart.
- Informations- och marknadskampanjer i samband med trafikstart.

#### 6.1.2 Pågående och kommande aktiviteter

- Uppföljnings- och utvärderingsprocess av det nya linjenätet pågår.
- Punktlighetsmätningar utförs genom att data hämtas från realtids-GPS-system och analyseras för att mäta förseningar och punktlighet per linje och tidpunkt.
- En större justering av linjenätet genomfördes 14 december 2025, beslut och förändringar baseras på en kombination av genomförda uppföljningar samt från resultat av intressedialoger och inkomna kundsynpunkter. Fortsatt utvärdering sker kontinuerligt.

## 7 Utveckla resmöjligheter utanför stomstråken och våga testa innovativa lösningar

### 7.1 Delad mobilitet för landsbygd

Region Jämtland Härjedalen har deltagit i Vinnovaprojektet "Delad mobilitet för landsbygden - hur mobiliserar vi för levande samhällen i hela Sverige?" (RUN/526/2021 och KTN/28/2023). Projektet visade på ett antal delade mobilitetslösningar där kollektivtrafiken är en del.

#### 7.1.1 Genomförda aktiviteter

- Vinnovaprojekt - Delad mobilitet för landsbygd, slutredovisning.
- Region Jämtland Härjedalen deltog tillsammans med Härjedalen, Berg, Östersunds kommuner, kommersiella aktörer och utvecklare av resebokningsapp.
- Två skolturer morgon och kväll öppnades för bokning av lediga platser i norra Lit.
- Länstrafikens anropsstyrda trafik och närtrafik visades i appen Freelway, för att synliggöra den som resealternativ i skiddestinationerna i Berg och Härjedalen.

#### 7.1.2 Pågående och kommande aktiviteter

- Region Jämtland Härjedalen deltog i Åre kommuns ansökan om likartat projekt för delad mobilitet till Energimyndigheten. Den projektansökan beviljades inte.
- Region Jämtland Härjedalen deltog i Östersunds kommuns projektansökan för hållbara transportbeteende förändringar, där bland annat kommunala bilpooler tillsammans med vanlig kollektivtrafik spelar en viktig roll. Ansökan beviljades inte.

## 8 Öka tillgängligheten till och inom kollektivtrafiken

### 8.1 Strategiskt arbete kring tillgänglig kollektivtrafik

*Tillgänglighetsfrågorna skär genom många delar av verksamheten. En åtgärdsplan för tillgänglighetsanpassning inom kollektivtrafiken ska tas fram (fordon, infrastruktur och information etcetera). Inom separata projekt som exempelvis nytt biljett- och betalsystem, Östersundslänken och trafikupphandlingar krävs överväganden kring tillgänglighetskraven.*

#### 8.1.1 Genomförda aktiviteter

- Upphandling och lansering av resenärsapp med tillgänglighetskrav enligt WCAG.
- Upphandling och lansering av ny tillgänglighetsanpassad hemsida enligt WCAG.

- Tillgänglighetskrav avseende fordon och informationssystem i stadstrafiken i Östersund samt i regiontrafiken i de nya trafikavtalen i Åre och Ragunda samt linje 40.

### 8.1.2 Pågående och kommande aktiviteter

- Den digitala självservicekanalen för smidig administration av biljetter och biljettbärare är lanserad, tillgänglighetsanpassad enligt WCAG och vidareutvecklas kontinuerligt genom löpande förbättringsarbete.

## 8.2 Anpassning av hållplatser och bytespunkter

*Tillgänglighetsanpassning av prioriterade hållplatser och bytespunkter. Ansvaret ligger på väghållarna men arbetet sker i dialog med Region Jämtland Härjedalen.*

### 8.2.1 Genomförda aktiviteter

- En första grovprioriterad lista med hållplatser inlämnad till Trafikverket, som dock saknar finansiering.
- Inventering av hållplatser inom stadstrafiken i Östersund.
- Hållplats Jamtli byggdes om och tillgänglighetsanpassades under 2024.

### 8.2.2 Pågående och kommande aktiviteter

- Arbeta pågår kring hållplatser kopplade till Östersundslänken, i samarbete med Östersunds kommun. Näst på tur för ombyggnad är busshållplatserna vid sjukhuset.
- En mindre uppdatering av alla hållplatser i Östersunds stad genomförs.
- Inventering av hållplatser i regiontrafiken, prioritera hållplatser med minst 20 påstigande per dag. Bör genomföras i samarbete med kommunerna.

## 9 Välj rätt drivmedel

### 9.1 Successivt införande av emissionsfri busstrafik

*Under 2024 togs stora steg mot en 100% elektrifierad stadstrafik i Östersund. I Det nya trafikavtalet i Åre med trafikstart i juni 2024 fanns krav på viss del, cirka 40%, elektrifierad trafik. Sista elbussarna i Åre kommer levereras efter förseningar under Q1 2026.*

### 9.1.1 Genomförda aktiviteter

- Upphandlat stadstrafiken med 100 % emissionsfri trafik.
- Start av den emissionsfria trafiken i Östersund juni 2024, 31 nya elbussar sattes i trafik i stadstrafiken.
- Upphandlat Åre med delvis emissionsfri trafik.

### 9.1.2 Pågående och kommande aktiviteter

- Införandet av cirka 40% elektrifierad trafik i Åre under 2025-2026.

- Leverans av fyra nya el-ledbussar till stadstrafiken i Östersund.

## 9.2 Strategiskt val kring drivmedel

*Drivmedelsfrågan är komplex och hanteras löpande i verksamheten. Omvärldsbevakning sker bland annat genom Svensk kollektivtrafiks Miljönätverk. Strategiska vägval kommer exempelvis att behöva ske i samband med kommande trafikupphandlingar.*

Under 2023 har biogasens undantag från beskattning tagits bort, vilket ökar priset för biogas som därmed blir mindre attraktiv. Priset för alla typer av drivmedel har på grund av olika omvärldsfaktorer varierat mycket kraftigt och gör de strategiska valen inför framtiden ännu svårare.

### 9.2.1 Genomförda aktiviteter

- Upphandling och trafikstart av emissionsfri trafik i Östersunds stadstrafik.
- Upphandling och trafikstart av emissionsfri och fossilfri trafik i Åre.
- Upphandling och trafikstart av fossilfri trafik i Ragunda och linje 40.
  
- Trafikstart genomfördes juni 2025 av Särskild kollektivtrafik (SÄK 2025) i 6 av länets 8 kommuner, 80 % fossilfri trafik. (Berg, Bräcke, Härjedalen, Ragunda, Åre Östersund)
  
- Upphandling av Särskild kollektivtrafik (SÄK 2027) slutfördes under 2025 i 2 kommuner, 80 % fossilfri trafik. (Krokom, Strömsund)

### 9.2.2 Pågående och kommande aktiviteter

- Trafikstart av Särskild kollektivtrafik (Säk 2027) i 2 kommuner juni 2027, 80% fossilfri trafik.

# 10 Fokus på kommande trafikupphandlingar – kravställning och uppföljning

## 10.1 Analys inför trafikupphandlingar och genomförande

*Inför kommande trafikupphandlingar av trafik genomförs översyner och analyser av trafiken. Trafikpliktsbeslut fattas innan trafikavtal tecknas. Under 2024 påbörjades förberedande analys- och utredningsarbete av den framtida trafiken på både linje 46 och 45 som har planerad trafikstart i december 2027.*

*För Norrtågstrafiken, trafikstart december 2025, drivs processen av Norrtåg AB i dialog med ägarna.*

### 10.1.1 Genomförda aktiviteter

- Samråd inför upphandlingar med trafikföretag.
- Analys av fordonsmarknaden för att ställa rätt och relevanta krav inför trafikupphandlingar avseende bland annat fordonstyper, storlekar, bagage och drivmedel.
- Upphandling av särskild kollektivtrafik för 2 kommuner med trafikstart juni 2027.

### 10.1.2 Pågående och kommande aktiviteter

- Samråd med trafikföretag och kommuner inför upphandling av linje 46 och 45 (linje 45 upphandlas av Region Västerbotten i samråd med Region Jämtland Härjedalen och Region Norrbotten).

## 10.2 Utvecklad avtalsuppföljning

*Inom såväl befintliga som kommande trafikavtal är en systematisk avtalsuppföljning central för att säkerställa en leverans i enlighet med ställda krav. Ett särskilt fokus läggs på utveckling av verksamhetens arbetssätt.*

### 10.2.1 Genomförda aktiviteter

- Upphandlingar av stadstrafik Östersund och Åre genomförda, med krav ställda på uppföljning och kontroller samt ISO 9001 (Kvalitet), 14001 (Miljö) och 39001 (Trafiksäkerhet på väg).
- Genomgång av befintliga trafikavtal för att kontrollera kravefterlevnaden.
- Uppföljning av fordon och bränslen i systemet FRIDA.
- Upphandling av särskild kollektivtrafik i samtliga kommuner avslutad.
- Samkörning av data för uppföljning av utförandekvalitet.
- Infört ny mötesstruktur för stadstrafiken i Östersund.
- Utvecklad vitesuppföljning med trafikföretagen i de nya trafikavtalen.

### 10.2.2 Pågående och kommande aktiviteter

- Rutiner för uppföljning av kommande avtal.